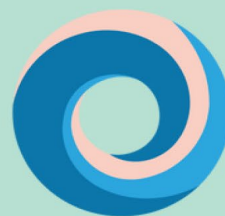


AOTEAROA

REGULAR TOURS

Tour Regolari Con Guida Bilingue Parlante Italiano/Spagnolo

Aprile 2024- Marzo 2025



Pacific Destinations

Geyserland Tour

Isola del Nord - 5 giorni/4 notti

Questo tour include 3 notti a Auckland ed una notte a Rotorua. Domenica pomeriggio i passeggeri ritornano a Auckland.

Giorno 01, Mercoledì: Arrivo ad Auckland

In aeroporto vi sarà dato il benvenuto da una guida parlante italiano e sarete trasferiti in hotel.

Resto del giorno libero, nell'attesa che arrivino tutti i partecipanti che formano il gruppo.



Giorno 02, Giovedì: Auckland

Prima colazione inclusa in hotel.

Inizieremo il nostro tour dirigendoci verso la Costa Occidentale e più precisamente nel Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri.

Il tour proseguirà con la visita del **Museo di Auckland**, con la sua interessante collezione di arte ed artigianato Maori e Polinesiano e successivamente si visiterà il prestigioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città. Si continuerà verso il quartiere Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda.

Torneremo poi al centro della città per la visita del Viadotto di Auckland.

Il tour si concluderà con una visita alla **Sky Tower**, la torre di Auckland alta 328 metri. Da lì potrete ammirare una vista unica della città e delle sue due baie: Waitemata e Manukau.

Al termine, ritorno in hotel.

Giorno 03, Venerdì: Auckland/Waitomo/Rotorua

Prima colazione inclusa in hotel.

Partenza per Waitomo per visitare le famose grotte di **Waitomo Glowworm Caves**.

Inizieremo il nostro viaggio a sud di Auckland attraverso le Bombay Hills, passando per la ricca regione agricola di Waikato.

All'arrivo a Waitomo, vi aspetta una visita guidata che vi porterà attraverso 250 metri di paesaggi sotterranei mozzafiato.



Il momento culminante della visita è un giro in barca lungo il fiume sotterraneo Waitomo, dove potrete ammirare migliaia di larve che illuminano come stelle le pareti delle grotte.

Entrando in questa galassia di piccole luci viventi, vivrete un'atmosfera emozionante e sarete affascinati e incuriositi dai piccoli esseri luminosi che brillano lungo il vostro cammino.

Al termine del tour, potrete gustare un **barbecue** in stile tradizionale neozelandese in un ristorante locale. Dopo pranzo proseguite per Rotorua dove sarete trasferiti in hotel.



Nel pomeriggio visiteremo **Te Puia**, Riserva Termale e Centro Culturale Maori con l'Istituto Nazionale Neozelandese di Arti e Mestieri, sede di una prestigiosa scuola di intarsio del legno. In questa riserva si potranno ammirare diversi depositi di silice e fango in ebollizione e fare un tour dei geysir che fanno parte della riserva.

Sarete poi accolti in modo tradizionale e assisterete a una dimostrazione di danze e canti Maori. In seguito, gusterete una **tipica cena maori** chiamata Hangi.

Al termine della cena, ritorno in hotel.

Giorno 04, Sabato: Rotorua/Auckland

Prima colazione inclusa in hotel.

Il mattino visiteremo **la riserva termale di Waimangu**, un'ampia valle con abbondante attività geotermica, dove è possibile vedere l'effetto dell'eruzione del Monte Tarawera nel 1886.



Al termine della visita è previsto il rientro ad Auckland con pullman e senza guida (il resto del gruppo prosegue per l'isola del Sud)

Trasferimento in hotel e resto della giornata libera.

Giorno 05, Domenica: Partenza da Auckland

Prima colazione inclusa in hotel

Trasferimento privato in aeroporto e fine dei nostri servizi.

Date di partenza: Geyserland Tour

TOUR BILINGUE GARANTITO IN ITALIANO/SPAGNOLO

2024	2025
10 Aprile	08 Gennaio
24 Aprile	15 Gennaio
01 Maggio	05 Febbraio
15 Maggio	12 Febbraio
12 Giugno	26 Febbraio
26 Giugno	12 Marzo
10 Luglio	19 Marzo
24 Luglio	26 Marzo
07 Agosto	
14 Agosto	
04 Settembre	
18 Settembre	
02 Ottobre	
09 Ottobre	
16 Ottobre	
23 Ottobre	
06 Novembre	
13 Novembre	
20 Novembre	
04 Dicembre	
25 Dicembre	

Sistemazione Alberghiera

Gli hotel confermati per i suddetti tours sono i seguenti.

Solo in caso di circostanze eccezionali, ci riserviamo il diritto di modificare tali hotel sostituendoli con strutture di pari categoria.

Hotels 24/25	
GRAND MILLENNIUM AUCKLAND o simile	4.5 Stars
MILLENNIUM HOTEL ROTORUA o simile	4 Stars

Aotearoa Tour

10 giorni/9 notti

Giorno 01, Mercoledì: Arrivo ad Auckland

In aeroporto vi sarà dato il benvenuto da una guida parlante italiano e sarete trasferiti in hotel.

Resto del giorno libero, nell'attesa che arrivino tutti i partecipanti che formano il gruppo.



Giorno 02, Giovedì: Auckland

Prima colazione inclusa in hotel. in hotel.

Inizieremo il nostro tour dirigendoci verso la Costa Occidentale e più precisamente nel Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri.

Il tour proseguirà con la visita del **Museo di Auckland**, con la sua interessante collezione di arte ed artigianato Maori e Polinesiano e successivamente si visiterà il prestigioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città. Si continuerà verso il quartiere Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda.

Torneremo poi al centro della città per la visita del Viadotto di Auckland.

Il tour si concluderà con una visita alla **Sky Tower**, la torre di Auckland alta 328 metri. Da lì potrete ammirare una vista unica della città e delle sue due baie: Waitemata e Manukau.

Al termine, ritorno in hotel.

Giorno 03, Venerdì: Auckland/Waitomo/Rotorua

Prima colazione inclusa in hotel. in hotel

Partenza per Waitomo per visitare le famose grotte di **Waitomo Glowworm Caves**.

Inizieremo il nostro viaggio a sud di Auckland attraverso le Bombay Hills, passando per la ricca regione agricola di Waikato.

All'arrivo a Waitomo, vi aspetta una visita guidata che vi porterà attraverso 250 metri di paesaggi sotterranei mozzafiato.



Il momento culminante della visita è un giro in barca lungo il fiume sotterraneo Waitomo, dove potrete ammirare migliaia di larve che illuminano come stelle le pareti delle grotte. Entrando in questa galassia di piccole luci viventi, vivrete un'atmosfera emozionante e sarete affascinati e incuriositi dai piccoli esseri luminosi che brillano lungo il vostro cammino.

Al termine del tour, potrete gustare un **barbecue** in stile tradizionale neozelandese in un ristorante locale.

Dopo pranzo proseguite per Rotorua dove sarete trasferiti in hotel.

Nel pomeriggio visiteremo **Te Puia**, Riserva Termale e Centro Culturale Maori con l'Istituto Nazionale Neozelandese di Arti e Mestieri, sede di una prestigiosa scuola di intarsio del legno.

In questa riserva si potranno ammirare diversi depositi di silice e fango in ebollizione e fare un tour dei geysir che fanno parte della riserva.

Sarete poi accolti in modo tradizionale e assisterete a una dimostrazione di danze e canti Maori. In seguito, gusterete una **tipica cena maori** chiamata Hangi.

Al termine della cena, ritorno in hotel.

Giorno 04, Sabato: Rotorua/Christchurch

Prima colazione inclusa in hotel.

Il mattino visiteremo **la riserva termale di Waimangu**, un'ampia valle con abbondante attività geotermica, dove è possibile vedere l'effetto dell'eruzione del Monte Tarawera nel 1886.

Al termine della visita, trasferimento all'aeroporto di Rotorua per imbarcarvi sul volo per Christchurch.

Giunti a Christchurch, la più grande città dell'isola del Sud, è prevista la visita delle sue più importanti attrazioni

Al termine, sarete trasferiti in hotel.

Giorno 05, Domenica: Christchurch/Lake Tekapo

Prima colazione inclusa in hotel

Questa mattina lasceremo Christchurch per dirigerci verso il Lake Tekapo, un bellissimo lago alpino con acque turchesi cristalline circondato da imponenti montagne, dove avrete l'opportunità di visitare l'iconica Chiesa del Buon Pastore.



La sera, sarete accolti in una fattoria da veri padroni di casa Kiwi per gustare una **deliziosa cena** e, per dessert, avrete l'opportunità di assaggiare il **famoso dolce neozelandese Pavlova**.

Dopo la cena, trasferimento in hotel.

Giorno 06, Lunedì: Lago Tekapo/Te Anau

Prima colazione inclusa in hotel

Partenza mattutina da Tekapo. Durante il tragitto vedremo panorami mozzafiato del Monte Cook, la vetta più alta del Paese (3750 m) e di meravigliosi laghi glaciali turchesi.

Continueremo il nostro viaggio attraverso la zona del Mackenzie Country.

Breve sosta al ponte del "Bungee Jumping", inventato da un neozelandese (lancio non incluso)

Visiteremo poi un vigneto nella regione di Central Otago dove è inclusa sia una **degustazione di vini di produzione locale che il pranzo**.



Nel pomeriggio, si proseguirà per Te Anau.

Trasferimento al vostro hotel.

Giorno 07, Martedì: Te Anau/Milford Sound/Queenstown

Per favore si prega di notare che, in caso di mal tempo, l'escursione a Milford Sound potrebbe essere cancellata. In questo caso vi verrà offerta l'opportunità di effettuare un'escursione al fiordo di Doubtful Sound (la differenza di costo si paga direttamente in loco). Si prega di notare che quest'alternativa si offre soltanto in caso di disponibilità di posti.

L'escursione alternativa a Doubtful sound non è confermata.

Prima colazione inclusa in hotel.

Partenza per il fiordo di Milford Sound passando per il lago Wakatipu, la cittadina di Te Anau ed il Parco Nazionale dei Fiordi.

All'arrivo a Milford si effettuerà una meravigliosa **crociera sul fiordo** che vi porterà sino al Mar di Tasmania e da dove potrete ammirare le numerose cascate, le pareti rocciose, lo spettacolare picco di Mitre, la cascata di Bowen e numerosi branchi di foche e delfini. **Pranzo incluso.**



Terminata la crociera, partenza per Queenstown in pullman, ma c'è la possibilità facoltativa di effettuare un volo da Milford a Queenstown (costo supplementare; da prenotare in loco con la guida locale e soggetto alle condizioni atmosferiche).

Giorno 08, Mercoledì: Queenstown

Prima colazione inclusa in hotel

Oggi farete un tour di mezza giornata nell'area di Queenstown, compresa una visita alla tradizionale cittadina mineraria di **Arrowtown**.

Il tour si concluderà nella città di Queenstown con il passaggio in **funivia Skyline** fino alla cima del Bob's Peak per una spettacolare vista panoramica della regione.

Resto del pomeriggio a disposizione.

Giorno 09, Giovedì: Queenstown

Prima colazione inclusa in hotel.

Giornata libera per attività facoltative.

Giorno 10, Venerdì: Partenza da Queenstown

Prima colazione inclusa in hotel. inclusa.
Trasferimento all'aeroporto e fine dei nostri servizi.

Date di partenza: Aotearoa Tour

TOUR BILINGUE GARANTITO IN ITALIANO/SPAGNOLO

2024	2025
10 Aprile	08 Gennaio
24 Aprile	15 Gennaio
01 Maggio	05 Febbraio
15 Maggio	12 Febbraio
12 Giugno	26 Febbraio
26 Giugno	12 Marzo
10 Luglio	19 Marzo
24 Luglio	26 Marzo
07 Agosto	
14 Agosto	
04 Settembre	
18 Settembre	
02 Ottobre	
09 Ottobre	
16 Ottobre	
23 Ottobre	
06 Novembre	
13 Novembre	
20 Novembre	
04 Dicembre	
25 Dicembre	

Sistemazione Alberghiera

Gli hotels confermati per il tour Aotearoa sono i seguenti. Solo in caso di circostanze eccezionali, ci riserviamo il diritto di modificare tali hotel sostituendoli con strutture di pari categoria.

Hotels 24/25	
GRAND MILLENNIUM AUCKLAND o simile	4.5 Stars
MILLENNIUM HOTEL ROTORUA o simile	4 Stars
DISTINCTION CHRISTCHURCH HOTEL o simile	4.5 Stars
PEPPERS BLUEWATER RESORT o simile	4 Stars
DISTINCTION TE ANAU HOTEL & VILLAS o simile	4 Stars
MILLENNIUM HOTEL QUEENSTOWN o simile	4.5 Stars

Southern Cross Tour

15 Giorni/14 Notti

Le partenze sono previste UNICAMENTE nelle date sottoindicate e soggette ad un minimo di **6 partecipanti italiani**, al fine di garantire anche il servizio di guida in lingua italiana. Nel caso non si dovesse raggiungere il minimo di 6 partecipanti italiani, siamo in grado di offrire lo stesso tour con guida parlante spagnolo.

Giorno 01, Mercoledì: Arrivo ad Auckland

In aeroporto vi sarà dato il benvenuto da una guida parlante italiano e sarete trasferiti in hotel.

Resto del giorno libero, nell'attesa che arrivino tutti i partecipanti che formano il gruppo.



Giorno 02, Giovedì: Auckland

Prima colazione inclusa in hotel. in hotel.

Inizieremo il nostro tour dirigendoci verso la Costa Occidentale e più precisamente nel Parco Regionale di Muriwai, per ammirare le sue selvagge spiagge di sabbia nera, la ricca vegetazione circostante e soprattutto la locale colonia di "gannet", tipici uccelli marini bianchi e neri che possono avere un'apertura alare sino a 2 metri.

Il tour proseguirà con la visita del **Museo di Auckland**, con la sua interessante collezione di arte ed artigianato Maori e Polinesiano e successivamente si visiterà il prestigioso quartiere di Parnell, uno dei più antichi della città. Si continuerà verso il quartiere Mission Bay, famoso per le sue belle spiagge e locali alla moda.

Torneremo poi al centro della città per la visita del Viadotto di Auckland.

Il tour si concluderà con una visita alla **Sky Tower**, la torre di Auckland alta 328 metri. Da lì potrete ammirare una vista unica della città e delle sue due baie: Waitemata e Manukau.

Al termine, ritorno in hotel.

Giorno 03, Venerdì: Auckland/Waitomo/Rotorua

Prima colazione inclusa in hotel. in hotel

Partenza per Waitomo per visitare le famose grotte di **Waitomo Glowworm Caves**.

Inizieremo il nostro viaggio a sud di Auckland attraverso le Bombay Hills, passando per la ricca regione agricola di Waikato.

All'arrivo a Waitomo, vi aspetta una visita guidata che vi porterà attraverso 250 metri di paesaggi sotterranei mozzafiato.

Il momento culminante della visita è un giro in barca lungo il fiume sotterraneo Waitomo, dove potrete ammirare migliaia di larve che illuminano come stelle le pareti delle grotte. Entrando in questa galassia di piccole luci viventi, vivrete un'atmosfera emozionante e sarete affascinati e incuriositi dai piccoli esseri luminosi che brillano lungo il vostro cammino.

Al termine del tour, potrete gustare un **barbecue** in stile tradizionale neozelandese in un ristorante locale. Dopo pranzo proseguite per Rotorua dove sarete trasferiti in hotel.

Nel pomeriggio visiteremo **Te Puia**, Riserva Termale e Centro Culturale Maori con l'Istituto Nazionale Neozelandese di Arti e Mestieri, sede di una prestigiosa scuola di intarsio del legno. In questa riserva si potranno ammirare diversi depositi di silice e fango in ebollizione e fare un tour dei geysers che fanno parte della riserva.

Sarete poi accolti in modo tradizionale e assisterete a una dimostrazione di danze e canti Maori. In seguito, gusterete una **tipica cena maori** chiamata Hangi.

Al termine della cena, ritorno in hotel.

Giorno 04, Sabato: Rotorua/Christchurch

Prima colazione inclusa in hotel

Il mattino visiteremo la **riserva termale di Waimangu**, un'ampia valle con abbondante attività geotermica, dove è possibile vedere l'effetto dell'eruzione del Monte Tarawera nel 1886. Al termine della visita, trasferimento all'aeroporto di Rotorua per imbarcarvi sul volo per Christchurch.

Giunti a Christchurch, la più grande città dell'isola del Sud, è prevista la visita delle sue più importanti attrazioni

Al termine, sarete trasferiti in hotel.

Giorno 05, Domenica: Christchurch/Lake Tekapo

Prima colazione inclusa in hotel

Questa mattina lasceremo Christchurch per dirigerci verso il Lake Tekapo, un bellissimo lago alpino con acque turchesi cristalline circondato da imponenti montagne, dove avrete l'opportunità di visitare l'iconica Chiesa del Buon Pastore.



La sera, sarete accolti in una fattoria da veri padroni di casa Kiwi per gustare una **deliziosa cena** e, per dessert, avrete l'opportunità di assaggiare il **famoso dolce neozelandese Pavlova**.

Dopo la cena, trasferimento in hotel.

Giorno 06, Lunedì: Lago Tekapo/Te Anau

Prima colazione inclusa in hotel

Partenza mattutina da Tekapo. Durante il tragitto vedremo panorami mozzafiato del Monte Cook, la vetta più alta del Paese (3750 m) e di meravigliosi laghi glaciali turchesi.

Continueremo il nostro viaggio attraverso la zona del MacKenzie Country.

Breve sosta al ponte del "Bungee Jumping", inventato da un neozelandese (lancio non incluso)

Visiteremo poi un vigneto nella regione di Central Otago dove è inclusa sia una **degustazione di vini di produzione locale che il pranzo**.

Nel pomeriggio, si proseguirà per Te Anau.

Trasferimento al vostro hotel.

Giorno 07, Martedì: Te Anau/Milford Sound/Queenstown

Per favore si prega di notare che, in caso di mal tempo, l'escursione a Milford Sound potrebbe essere cancellata. In questo caso vi verrà offerta l'opportunità di effettuare un'escursione al fiordo di Doubtful Sound (la differenza di costo si paga direttamente in loco). Si prega di notare che quest'alternativa si offre soltanto in caso di disponibilità di posti.

L'escursione alternativa a Doubtful sound non è confermata.

Prima colazione inclusa in hotel.

Partenza per il fiordo di Milford Sound passando per il lago Wakatipu, la cittadina di Te Anau ed il Parco Nazionale dei Fiordi.

All'arrivo a Milford si effettuerà **una meravigliosa crociera sul fiordo** che vi porterà sino al Mar di Tasmania e da dove potrete ammirare le numerose cascate, le pareti rocciose, lo spettacolare picco di Mitre, la cascata di Bowen e numerosi branchi di foche e delfini. **Pranzo incluso.**

Terminata la crociera, partenza per Queenstown in pullman, ma c'è la possibilità facoltativa di effettuare un volo da Milford a Queenstown (costo supplementare; da prenotare in loco con la guida locale e soggetto alle condizioni atmosferiche).

Giorno 08, Mercoledì: Queenstown

Prima colazione inclusa in hotel

Oggi farete un tour di mezza giornata nell'area di Queenstown, compresa una visita alla tradizionale cittadina mineraria di **Arrowtown**.

Il tour si concluderà nella città di Queenstown con il passaggio in **funivia Skyline** fino alla cima del Bob's Peak per una spettacolare vista panoramica della regione.

Resto del pomeriggio a disposizione.

Giorno 09, Giovedì: Queenstown

Prima colazione inclusa in hotel

Giornata libera per attività facoltative.

Giorno 10, Venerdì: Queenstown/Wanaka

Prima colazione inclusa in hotel.

Partenza per l'affascinante città di Wanaka.

All'arrivo a Wanaka visiteremo una fattoria di lavanda dove potrete ammirare 20 acri di splendidi campi fioriti, animali da fattoria e giardini. Rilassatevi con una tazza di tè alle erbe e un gelato alla lavanda fatto in casa (a pagamento).

Resto della giornata a disposizione per attività facoltative e passeggiate intorno a questo spettacolare lago e al suo villaggio ricco di caffè e negozi di artigianato.

Trasferimento in hotel.

Giorno 11, Sabato: Wanaka / Franz Josef

Prima colazione inclusa in hotel

Al mattino, attraverseremo il Passo Haast per raggiungere la regione dei ghiacciai. Durante il tragitto attraverseremo il Parco Nazionale del Monte Aspiring.

Proseguiremo poi verso Franz Josef. Durante il tragitto visiteremo il lago Matheson, un gioiello della Nuova Zelanda.

Arrivo a Franz Josef e trasferimento al vostro hotel.



Giorno 12, Domenica: Franz Josef Glacier/ Greymouth/Punakaiki

Prima colazione inclusa in hotel

Mattinata a disposizione a Franz Josef. Ci sarà la possibilità di fare una bella escursione facoltativa attraverso la valle fino al ghiacciaio, un tour in elicottero con una passeggiata sul ghiacciaio o un volo panoramico da cui si può godere di splendide viste sulla regione dall'alto (attività facoltative non incluse, soggette alle condizioni meteorologiche).

Nel pomeriggio si viaggerà verso Punakaiki, passando per le cittadine di Hokitika e Greymouth.

Nei pressi di Hokitika, godetevi una **passeggiata su una gigantesca piattaforma tra la foresta pluviale** per ammirare la variegata avifauna e gli antichi alberi Rimu e Kamahi. Godrete di un magnifico panorama della foresta, delle montagne innevate e del Mare di Tasmania (a seconda delle condizioni meteorologiche).

All'arrivo a Punakaiki visiterete le **Pancake Rocks**, il cui aspetto unico è dovuto alla stratificazione della roccia che, attraverso l'erosione differenziale, assume l'aspetto di una pila di massi sottili e orizzontali, da cui il nome per analogia con le frittelle (pancakes).

Trasferimento in hotel



Giorno 13, Lunedì: Punakaiki/Kaikoura

Prima colazione inclusa in hotel

Partenza alla volta di Kaikoura lungo la costa occidentale. Si passerà dal Lewis Pass, si farà una breve sosta a Hanmer Springs e si proseguirà per Kaikoura lungo la costa orientale.

Arrivo a Kaikoura e trasferimento al vostro hotel.

Cena inclusa en Kaikoura.

Giorno 14, Martedì: Kaikoura/Christchurch

Prima colazione inclusa in hotel

In mattinata, si effettuerà un' **escursione in barca per avvistare le balene** (Si prega di notare che la partenza della crociera è soggetta alle condizioni atmosferiche).



Partenza per Christchurch e trasferimento al vostro hotel.

Resto del pomeriggio a disposizione.

Giorno 15, Mercoledì: Partenza da Christchurch

Prima colazione inclusa in hotel.

Trasferimento all'aeroporto e fine dei nostri servizi.

Date di partenza: Southern Cross Tour

**TOUR BILINGUE GARANTITO IN
ITALIANO/SPAGNOLO (minimo 6 Italiani)**

2024	2025
10 Aprile	08 Gennaio
07 Agosto	05 Febbraio
18 Settembre	12 Marzo
09 Ottobre	
16 Ottobre	
06 Novembre	
20 Novembre	

Sistemazione Alberghiera

Le sistemazioni confermate per questi tour sono le seguenti, a meno che circostanze indipendenti dalla nostra volontà non ci costringano a cambiare hotel, nel qual caso verrà prenotato un hotel della stessa categoria di quello già stabilito.

Hotels 24/25	
GRAND MILLENNIUM AUCKLAND o simile	4.5 Stars
MILLENNIUM HOTEL ROTORUA o simile	4 Stars
DISTINCTION CHRISTCHURCH HOTEL o simile	4.5 Stars
PEPPERS BLUEWATER RESORT o simile	3.5 Stars
DISTINCTION TE ANAU HOTEL & VILLAS o simile	4 Stars
MILLENNIUM HOTEL QUEENSTOWN o simile	4.5 Stars
OAKRIDGE RESORT WANAKA o simile	4 Stars
SCENIC HOTEL FRANZ JOSEF GLACIER o simile	3.5 Stars
SCENIC HOTEL PUNAKAIKI o simile	3.5 Stars
SUDIMA KAIKOURA o simile	4 Stars
DISTINCTION CHRISTCHURCH HOTEL o simile	4.5 Stars

TERMINI E CONDIZIONI – TOUR REGOLARE 24/25

Status delle partenze: Potrete verificare lo status delle nostre partenze settimanali nella nostra pagina web cliccando sul link qui sotto:

<http://www.pacificdestinations.co.nz/agent/aotearoa>

Documentation fee: Non è incluso nel prezzo del pacchetto e costa 50,00 NZD per prenotazione (non per persona). A partire da aprile 2024, l'itinerario verrà inviato via e-mail in formato PDF e NON verrà fornito alcun itinerario cartaceo agli ospiti all'arrivo in hotel.

Sistemazione alberghiera: Ci riserviamo il diritto di modificare gli hotel durante il corso del tour, assicurando la medesima qualità.

Attività: Se una qualsiasi attività/attrazione non è disponibile o non può essere realizzata, verrà offerta un'opzione simile o, se non è possibile offrire un'alternativa, verrà effettuato il rimborso corrispondente.

Camere Triple: In alcuni hotel, la camera tripla è composta da 2 letti queen (alla francese). In altri casi, il terzo letto può essere leggermente più piccolo rispetto ai 2 letti esistenti nella stanza. Negli hotel del tour Aotearoa, in generale, il terzo letto sarà di qualità simile, ma soprattutto negli hotel Southern Cross potrebbe essere un letto "pieghevole". Non possiamo evitarlo, quindi vi preghiamo di assicurarvi che i vostri clienti siano a conoscenza di entrambe le possibilità prima di confermare il tour. Abbiamo avuto casi in cui i clienti hanno chiesto il cambio di 2 camere e poi hanno cercato di evitare il costo della camera extra. Ovviamente questo è inaccettabile, quindi vi preghiamo di assicurarvi che i vostri clienti siano consapevoli del fatto che non possiamo assumerci alcuna responsabilità per quanto riguarda la tipologia di letto.

Colazione: Inclusa la colazione completa per tutta la durata del tour senza costi opzionali.

Bambini:

- ~ I bambini sotto i 2 anni non sono accettati
- ~ Per i bambini dai 2 ai 11 anni che condividono una camera tripla con 2 adulti: adulti pagano il costo della camera tripla ed il bambino riceve uno sconto del 10% sul costo della camera tripla
- ~ Per i bambini dai 2 ai 11 anni che condividono il letto con un adulto in camera doppia: adulti pagano il costo

della camera doppia ed il bambino riceve uno sconto del 40% sul costo della camera doppia

- ~ Per i bambini dai 2 ai 11 anni che condividono una camera doppia con 1 solo adulto: adulto paga il costo della camera doppia ed il bambino riceve uno sconto del 5% sul costo della camera doppia
- ~ Per 2 bambini dai 2 ai 11 anni che condividono una camera doppia: riceveranno uno sconto del 5% sul costo della camera doppia
- ~ Per 2 bambini dai 2 ai 11 anni che condividono una camera doppia con 2 adulti (senza letti extra): bambini riceveranno uno sconto del 50% sul costo della camera doppia.

Viaggio di nozze: per le coppie in viaggio di nozze verranno richiesti agli hotel upgrade o camere migliori, ma è fondamentale che ci venga comunicato all'atto della prenotazione che si tratti di coppie in viaggio di nozze. Vi ricordiamo tuttavia che tali upgrade non sono garantiti.

“Speciali Viaggi di nozze” :

- **Auckland, Grand Millennium – 2 bicchieri di spumante nel bar dell' hotel.**
- **Rotorua, Millennium Hotel – 2 bicchieri di spumante nel bar dell' hotel.**
- **Distinction Hotel Christchurch – Piccola torta in camera.**
- **Peppers Bluewater Resort: Piccolo aperitivo con cracker, formaggio e frutta.**
- **Distinction Te Anau Hotel & Villas: Upgrade a camera vista lago (soggetto a disponibilità).**
- **Queenstown, Millennium Hotel – 2 bicchieri di spumante nel bar dell' hotel.**

Volo Domestico: Pacific Destinations ha riservato allotments sul volo nazionale con Air New Zealand (unica opzione possibile per questa tratta).

Per la stagione 22/23 è confermato: **NZ5783 ROT/CHC (partenza alle 13:00hrs da Rotorua)**. Se preferite, avrete la possibilità di prenotare direttamente tale volo (non sono consentite alternative). Vi chiediamo di confermarci l'avvenuta prenotazione del volo congiuntamente alla richiesta dei servizi a terra.

Importante

- ~ Questa tariffa è soggetta alla disponibilità dei posti ed è valida se la prenotazione viene effettuata 50 o più giorni prima della partenza del tour. Air NZ ci impone di emettere i biglietti

con 50 giorni di anticipo, pertanto, una volta emessi, non possiamo più modificarli e nemmeno garantire la stessa tariffa e disponibilità del volo con Air NZ.

Partenza: Garantiamo tutte le partenze con un minimo di 2 partecipanti. Ci riserviamo il diritto di chiudere una partenza con maggiore anticipo senza previa comunicazione.

Guida in Italiano: Tutti i tour, con un minimo di 2 partecipanti, sono garantiti con guida di lingua SPAGNOLA. Ci riserviamo il diritto di operare alcuni tour con gruppi molto piccoli con guida/autista bilingue o con guida accompagnante su autobus di linea.

Per i tour nell'area della costa occidentale "West Coast" (ZQN - GLACIERS - PUN - KAI - CHC); SOUTHERN CROSS, una guida bilingue italiana/spagnola verrà confermata una volta confermati almeno 6 partecipanti italiani.

Se non viene raggiunto il numero minimo di partecipanti italiani (6), i tour opereranno con una guida di lingua esclusivamente spagnola

Geyserland Tour: Il viaggio di ritorno da Rotorua a Auckland il giorno 04, si opera per lo più senza guida e con un servizio di autobus turistico SIC. La guida infatti di norma prosegue il viaggio nell'isola del sud con il resto del gruppo e per questa ragione ci è impossibile offrire un servizio di assistenza in italiano per il ritorno ad Auckland. Ci raccomandiamo che informiate sempre il cliente di questa situazione. Il trasferimento dall'hotel all'aeroporto il giorno 5 è confermato con guida parlante italiano.

Trasferimenti: Includiamo sempre i trasferimenti in arrivo/partenza solo nei giorni specifici di inizio e fine del tour, indipendentemente dall'orario di arrivo dei vostri passeggeri. Tale trasferimento può essere fatto su base individuale o con altri passeggeri del tour, nel caso in cui arrivino nello stesso volo. La guida parlante italiano non è necessariamente la stessa guida che accompagnerà i clienti durante il tour. Se i vostri passeggeri non arrivano invece nei giorni prestabiliti dal tour, dovranno pagare un supplemento per un trasferimento addizionale, a loro la scelta di un autista parlante italiano o inglese.

Sconti: Non verranno offerti sconti per i servizi non utilizzati all'interno del pacchetto viaggio. Se i clienti, per esempio, dovessero arrivare con un giorno di ritardo, non possiamo rimborsare il costo dell'hotel per la notte persa.

Escursione a Milford Sound: Per i clienti che desiderano effettuare il volo panoramico da

Milford a Queenstown, è consigliato prenotare in loco con la nostra guida. Vi ricordiamo che tali voli dipendono dalle condizioni atmosferiche e quindi spesso vengono cancellati; inoltre la nostra guida è in grado di ottenere sconti di gruppo nel caso in cui vi siano più passeggeri interessati a tale opzione.

Cancellazioni: I termini per la cancellazione sono i seguenti:

- Prima di 30 giorni precedenti alla partenza del tour, non vi saranno penali
- Entro 29-15 giorni precedenti alla partenza del tour, la penale ammonta al 25% del costo dell'intera prenotazione
- Entro 14-8 giorni precedenti alla partenza del tour, la penale ammonta al 50% del costo dell'intera prenotazione
- Entro 7 giorni precedenti alla partenza del tour, la penale ammonta al 100% del costo dell'intera prenotazione
- Se i clienti hanno prenotato il volo ROT/CHC con noi e annullano entro 50 giorni prima della partenza del tour, il costo del volo domestico verrà addebitato al 100%

Pagamenti: I pagamenti devono pervenirci entro 30 giorni dalla partenza del tour.

Cambio di valuta: Tutti i nostri prezzi sono espressi in Dollari Neozelandesi e sono Netti. Se nel vostro paese non disponete della valuta del dollaro neozelandese, possiamo proporvi un tasso di cambio attuale con i dollari statunitensi (USD) o Euro, il tasso di cambio viene aggiornato quotidianamente sul nostro sito web. A causa della frequente fluttuazione del cambio, è importante che facciate sempre riferimento, all'atto della conversione in Euro o in Dollari americani, alla nostra pagina web <http://www.pacificdestinations.co.nz> teniamo aggiornata quotidianamente in base ai cambi bancari internazionali.

Tour opzionali ed escursioni: Abbiamo preparato alcune estensioni pre e post tour in modo da offrire ai vostri clienti la possibilità di visitare altre località Neozelandesi non incluse nei nostri tour. Per esempio, qualora il tour Southerncross non fosse offerto nelle date da voi richieste, offriamo la possibilità di estendere il tour su base individuale da Queenstown.

Australian tours: I nostri tour Neozelandesi potranno essere abbinati al tour in Australia "Dreamtime" operato **solo** in spagnolo. Tale tour termina il Mercoledì, giusto in tempo per unirsi al del tour in Nuova Zelanda. Per maggiori informazioni vi preghiamo di contattare regular tours@pdnz.co.nz



Pacific Destinations

NEW ZEALAND

Inbound Travel Specialists



Pacific Destinations Ltd

1 Cameron Street

Takapuna, Auckland

New Zealand

Tel: +64 9 915 8888

Email: regular tours@pdnz.co.nz

www.pacificdestinations.co.nz
